

Общество с ограниченной ответственностью
«Объединение котельных курорта»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Общества с ограниченной
ответственностью «Объединение
котельных курорта»



Семенов С.И.

«23» марта 2018 г.

КОДЕКС

этики и служебного поведения работников
Общества с ограниченной ответственностью
«Объединение котельных курорта»

г. Ессентуки

Содержание

1. Общие положения	3
2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Общества	3
3. Этические правила служебного поведения работников Общества	6
4. Ответственность за нарушение Кодекса	7
5. Заключительные положения	7

1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников Общества с ограниченной ответственностью «Объединение котельных курорта» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции», на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства, а также устанавливающих в отношении работников Общества с ограниченной ответственностью «Объединение котельных курорта» (далее – Общество) ограничения, запреты и обязанности иных федеральных законов, нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, внутренних документов Общества.

1.2. Настоящий Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работниками Общества.

1.3. Каждый работник Общества в ходе исполнения своей трудовой деятельности должен следовать положениям Кодекса.

1.4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Общества для повышения выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников Общества, а также содействие укреплению авторитета работников Общества, а также Общества в целом, повышению доверия и уважения граждан и контрагентов к Обществу.

1.5. Кодекс:

а) служит основой для формирования высоких стандартов морали в Обществе и уважительного отношения к Обществу в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности Общества.

1.6. Знание и соблюдения работниками Общества положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества их профессиональной деятельности и соблюдения ими требований к служебному поведению.

1.7. Каждый гражданин вправе ожидать от работника Общества в отношениях с ним поведения, соответствующего положениям Кодекса.

1.8. Ознакомление работников Общества с Кодексом производится при приеме на работу в порядке, предусмотренном частью третьей статьи 68 Трудового кодекса Российской Федерации.

2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Общества

2.1. Основные принципы служебного поведения работников Общества являются основой поведения работников Общества в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.

2.2. Работники Общества, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять свои трудовые обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективности работы Общества;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяет основной смысл и содержание поведения работника Общества;

в) осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий и полномочий Общества;

г) постоянно повышать свою профессиональную квалификацию, общеобразовательный и культурный уровень;

д) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

е) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

ж) соблюдать и защищать при исполнении трудовых обязанностей интересы Общества, обеспечивать эффективность его работы;

з) защищать и поддерживать человеческое достоинство работников и абонентов Общества, учитывать их индивидуальность и интересы на основе построения толерантных отношений с ними;

и) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность политических партий, иных общественных объединений, социальных групп, отдельных граждан, не допускать, чтобы политические или религиозные убеждения негативно влияли на исполнение трудовых обязанностей работником Общества;

к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

л) не допускать проявлений бюрократизма, формализма, высокомерия, неуважительного отношения к законным просьбам и требованиям граждан в связи с исполнением трудовых обязанностей;

м) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;

н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении трудовых обязанностей работников Общества, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность Общества при решении вопросов личного характера;

п) не допускать коррупционного поведения, в том числе воздерживаться от поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки либо как согласие принять взятку, или как просьба

(намеки) о даче взятки, а также противодействовать любым проявлениям коррупции и прочим злоупотреблениям в Обществе;

р) не допускать оказания воздействия на своих коллег в целях принятия противозаконного и (или) необоснованного решения;

с) не разглашать и не использовать ненадлежащим образом сведения, отнесенные законодательством Российской Федерации к сведениям конфиденциального характера и служебную информацию (сведения ограниченного распространения), а также иные сведения, ставшие известными в связи с исполнением трудовых обязанностей;

т) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении Общества, если это не входит в обязанности работника;

у) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного и экономного распоряжения финансовыми средствами, иным имуществом, материально-техническими и другими ресурсами Общества;

ф) не использовать имущество Общества в целях, не связанных с исполнением трудовых обязанностей, а также не передавать его в таких целях иным лицам;

х) принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов;

ц) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

2.3. Работники Общества обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также внутренние нормативные акты Общества.

2.4. Работники Общества обязаны соблюдать принципы и требования, установленные Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и изданные в соответствии с ним внутренние регулятивные документы Общества, не создавать своими действиями необоснованные преимущества для каких-либо участников закупок.

2.5. Работники Общества обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.6. Работники Общества несут ответственность перед обществом за результаты своей трудовой деятельности.

2.7. Работники Общества, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам Общества, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию в коллективе конфликта интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции, включая меры по предотвращению коррупционно-опасного поведения;

в) не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;

г) содействовать установлению и поддержанию в коллективе здорового морально-психологического климата;

д) при определении объема и характера поручаемой другим работникам Общества работы руководствоваться принципами справедливости, учета личных и деловых качеств, квалификации и опыта подчиненных;

е) не допускать по отношению к подчиненным работникам необоснованных претензий, а также фактов грубости и бестактности;

ж) проявлять заботу о подчиненных, вникать в их проблемы и нужды, содействовать принятию законных и обоснованных решений, способствовать профессиональному и должностному росту работников;

з) оказывать поддержку и помощь молодым специалистам (с опытом работы до 3 лет) в приобретении профессиональных навыков.

2.8. Работники Общества, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам Общества, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.9. Работники Общества, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам Общества, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли меры, чтобы не допустить таких действий.

3 Этические правила служебного поведения работников Общества

3.1. В служебном поведении работнику Общества необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работника Общества недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Работники Общества призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Работники Общества должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

3.5. Внешний вид работников Общества, при исполнении ими должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия, должен способствовать уважительному отношению граждан к работникам и Обществу в целом, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

4. Ответственность за нарушение Кодекса

4.1. Нарушение работником Общества положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Общества мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником Общества положений Кодекса учитывается при проведении аттестации, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

4.3. За нарушение положений настоящего Кодекса к работнику Общества могут быть применены следующие меры воздействия:

- а) устное замечание, порицание;
- б) требование о публичном извинении.

5. Заключительные положения

5.1. Если у работника Общества возникают затруднения в отношении понимания либо применения положений Кодекса, он вправе обратиться за консультацией (разъяснениями) к своему непосредственному руководителю, а также лицу, осуществляющему консультирование по вопросам противодействия коррупции.

5.2. Руководители всех уровней не имеют права скрывать от вышестоящего руководства факты ненадлежащего исполнения их подчиненными – работниками Общества – трудовых обязанностей.

5.3. Руководители всех уровней Общества не должны допускать преследование работников Общества за уведомление или информирование вышестоящего руководства, о нарушениях положений, предусмотренных настоящим Кодексом. В то же время необходимо пресекать любые попытки распространения заведомо ложной информации, непроверенных или

неподтвержденных фактов с целью опорочить работника Общества, независимо от его должности.

5.4. На работника Общества не может быть наложено дисциплинарное взыскание за предоставление информации о нарушении Кодекса, за критику руководителя или коллег по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Кодексом.